



PROVINS TOURISME

Modalités de visite

Retrouvez ici tous les renseignements nécessaires à la préparation de votre visite.

Modalités d'accueil des groupes

L'accueil des groupes s'effectue toute l'année, pendant le temps scolaire et hors temps scolaire (centres de loisirs, établissements spécialisés...).

La réservation est obligatoire, même pour les visites libres.

Les conditions de vente

Prix par enfant : 1 accompagnateur gratuit pour 12 primaires ou 8 maternelles payants*.

* Sauf pour l'accrobranche, les accompagnateurs sont payants au tarif de l'enfant si celui-ci participe au parcours.

* Sauf pour le Musée de la Vie d'Autrefois, 1 gratuité accordée par groupe.

Prix au forfait pour des groupes de 30 enfants au maximum.

Pour les groupes de plus de 25 enfants, les accompagnateurs sont gratuits dans la limite de 5 par groupe.

Pour les groupes de moins de 25 enfants, les accompagnateurs sont gratuits dans la limite de ne pas dépasser 30 personnes (enfants + adultes) au total.

Pour tout participant supplémentaire (adulte ou enfant) : 7 € /pers./prestation, dans la limite de 35 personnes au maximum pour les visites et les jeux de piste. Pas de personne supplémentaire pour les ateliers.

Quelques règles à respecter

Certaines règles sont à rappeler aux enfants et aux accompagnateurs avant leur venue.

Afin de protéger les différents lieux visités : ne pas toucher aux objets (sauf si l'animateur les y engage), ne pas boire, ne pas manger, ne pas mâcher de chewing-gum, ne rien jeter par terre, ne pas courir, crier ou se bousculer, ne pas utiliser d'autre matériel que celui recommandé par l'animateur, éteindre les téléphones portables, ne pas fumer.

Lors du déroulement des activités, les membres du groupe restent sous votre responsabilité. Vous devez veiller sur eux tout au long du séjour même lorsque vous êtes accompagnés d'un guide, d'un comédien ou d'un animateur. Celui-ci ne se substitue pas à votre responsabilité d'encadrement. tous les adultes accompagnateurs doivent encadrer le groupe sans fumer et sans utiliser leur téléphone, en dehors des prises de vues.

Services

Aire d'accueil : Profitez de notre aire d'accueil dans un espace sécurisé, équipée de tables, bancs et sanitaires.

Quai de dépôt des cars sécurisé pour faire descendre les enfants en toute tranquillité.

Boutique : la boutique vous propose un large choix d'ouvrages ainsi qu'une sélection d'objets et de jouets en lien avec le site visité.

Fauteuil roulant : Possibilité de louer un fauteuil roulant, en contactant le services groupes au 01 64 60 26 25, au plus tard 48 heures avant votre venue.

Parking pour les cars : forfait de 20 € en sus, à régler sur place. (Espèce ou chèque à l'ordre du Trésor Public, tarif sous réserve de modification)

Le jour de votre visite

A votre arrivée, nous vous demandons d'arriver au minimum 30 minutes avant la première activité afin de régler les formalités à l'accueil.

Il est important de connaître le nombre d'enfants et d'accompagnateurs pour chaque prestation réservée pour faciliter la mise à jour des effectifs et préparer le règlement du solde.

Pour le bon déroulement de votre venue et celui des autres visiteurs, il est important de respecter les horaires figurant sur le programme qui vous a été remis par mail.

Le retard à votre arrivée sera pris sur votre temps de l'animation et ne pourra décaler la fin de celle-ci.

Après la sortie :

Votre avis est essentiel. Un questionnaire de satisfaction vous sera adressé par mail à remplir en ligne, en quelques clics.